OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PETECKI ENTERPRISES SP. Z O.O. (OWS)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży Kupującemu, będącemu przedsiębiorcą, towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Określenie Sprzedawca oznacza PETECKI ENTERPRISES sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-457 Łódź, ul. Rudzka 11/13, akta rejestrowe: Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000705052, NIP 7292720784, REGON 368886062, BDO 000119033, kapitał zakładowy w wysokości 120 000 zł
3. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy, a podjęcie współpracy i zawarcie każdej umowy sprzedaży/dostawy stanowi równocześnie akceptację OWS.
4. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWS mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS, jeżeli zostały zawarte pomiędzy Stronami na piśmie.
5. OWS dostępne są na stronie www.petecki.eu oraz na platformie sprzedażowej za pośrednictwem której Kupujący składa zamówienie. Przyjęcie OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży od dnia złożenia pierwszego zamówienia. Ponadto, w przypadku składania zamówienia przy użyciu poczty elektronicznej, OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego w wiadomości email, najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia.

II. OFERTY, WZORY, CENY

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Próbki i wzory należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów. Wszelkie informacje zawarte w ofercie są poufne i przeznaczone wyłącznie dla Kupującego. Strony zobowiązują się zachować te informacje wyłącznie dla siebie.
3. Ceny ustalane są wg cennika obowiązującego w dniu składania zamówienia z uwzględnieniem obowiązujących Kupującego, aktualnych rabatów.
4. Ceny określone w cennikach wysyłanych Kupującym są wiążące do czasu powiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. Termin ważności opracowanych przez Sprzedawcę ofert podany będzie w ich treści. Po upłynięciu określonego terminu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków oferty.

III. ZAMÓWIENIA

1. Sprzedaż towarów będzie następowała wyłącznie na podstawie zamówienia nadesłanego przez Kupującego, pocztą elektroniczną lub poprzez program komputerowy służący do wyceny produktów udostępniony Kupującemu przez Sprzedawcę. Za prawidłowość sporządzenia zamówienia odpowiada Kupujący.
2. Kupujący składa zamówienia na towary Sprzedawcy przy wykorzystaniu nazewnictwa i systemu kodyfikacji stosowanego przez Sprzedawcę.
3. Zamówienie Kupującego musi posiadać: numer zamówienia, datę złożenia, wymiary, sposób otwierania, kolor, ilości i rodzaje ewentualnych dodatków, ceny jednostkowe towarów, podpis Kupującego
4. Warunkiem przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia.
5. Przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę następuje poprzez wysłanie Kupującemu potwierdzenia elektronicznego mailem lub poprzez program komputerowy służący do wyceny oraz nadanie mu numeru produkcyjnego i określenia terminu realizacji.
6. Jakiekolwiek porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane przez pracowników czy przedstawicieli Sprzedającego ustnie, w związku z zawarciem umowy, złożeniem oferty lub

potwierdzeniem zamówienia, nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.

7. Za datę złożenia zamówienia (zawarcia umowy sprzedaży) uznaje się datę wpływu na konto Sprzedawcy kwoty zaliczki. Termin realizacji jest określony w dniach kalendarzowych lub tygodniach i biegnie od dnia następnego po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym przez Sprzedawcę.
8. Kupujący może anulować zamówienie drogą mailową jedynie do czasu wpłaty zaliczki. Wszelkie zmiany złożonego zamówienia po wpłacie zaliczki mogą być dokonane jedynie za zgodą Sprzedawcy.

IV. PŁATNOŚCI

1. Cena określona w zamówieniu płatna jest w terminie przed dniem planowanego transportu. Cena, obejmująca także dopłatę do kosztów transportu uznana będzie za dokonaną w terminie, o ile co najmniej na jeden dzień roboczy przed dniem planowanego transportu towarów, cała kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy, chyba, że strony ustalą na piśmie inne warunki.
2. Wpłaty Kupującego będą zaliczane na poczet zamówień chronologicznie, tj. według kolejności wpływu zamówień, chyba, że Kupujący wyraźnie wskaże na poczet którego zamówienia dokonuje zapłaty.
3. Za datę płatności uznaje się datę wpływ środków na rachunek Sprzedawcy.
4. Kupujący oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktury bez swojego podpisu.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ

1. Do momentu otrzymania pełnej zapłaty za towar, towar pozostaje własnością Sprzedawcy.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego, według własnego wyboru: zapłaty za rzeczy sprzedane lub zwrotu rzeczy lub odszkodowania, w szczególności jeżeli rzeczy zostały uszkodzone.

VI. TERMINY I WARUNKI DOSTAW

1. Sprzedawca dostarcza towar odpłatnie z magazynu Sprzedawcy do magazynu Kupującego.
2. Dostawa na terenie UE odbywa się według zasad Incoterms-DAP (Delivery at Place).
3. Towar przewożony na stojakach transportowych samochodami ciężarowym:
- Ciągnik siodłowy z naczepą – dostępny z własnym wózkiem widłowym lub bez (rozładunek za pomocą własnego wózka widłowego lub ręcznie).
- Samochód ciężarowy typu „zestaw" – dostępny z własnym wózkiem widłowym lub bez (rozładunek jest za pomocą własnego wózka widłowego lub ręcznie)
- Samochód ciężarowy – dostępny z własnym wózkiem widłowym
- Busy

4. Miejsce rozładunku powinno umożliwiać swobodny dojazd samochodu ciężarowego (bez ograniczeń tonażowych) oraz posiadać utwardzony plac do rozładunku.
5. Zastosowane zabezpieczenia okien na czas transportu i montażu takie jak : pianki, przekładki, korki, folia nie podlegają zwrotowi.
6. Ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na Kupującego w chwili wydania mu towaru (Incoterms-DAP) albo wydania go przewoźnikowi z magazynu Sprzedawcy (Incoterms-EXW). W przypadku rozładunku wykonanego przez Kupującego ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie towaru.
7. Stojaki transportowe i palety stanowią własność Sprzedawcy i podlegają zwrotowi.
W przypadku dostawy towaru na stojakach metalowych, należy je zwrócić w ciągu 30 dni liczonych od daty dostawy. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu otrzymają Państwo wezwanie do ich zwrotu w ostatecznym terminie 7 dni. Jeżeli Kupujący nie zwróci stojaków po jednokrotnym wezwaniu do jego zwrotu wówczas Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę za sprzedaż stojaka z 14 dniowym terminem płatności, o wartości 350 EURO za jedną sztukę stojaka + 20 EURO opłata manipulacyjna. Brak zwrotu w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na nabycie niezwróconych stojaków..

8. Podstawą wydania towaru Kupującemu jest dokument WZ czytelnie podpisany przez Kupującego lub osobę upoważniona przez Kupującego na piśmie.
9. Nie odebranie przez Kupującego zamówionych towarów w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wyprodukowanie towary zgodnie z ustaloną ceną. Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty za przechowanie Produktów w wysokości 1% wartości towaru za każdy tydzień opóźnienia w odbiorze wyrobów.
10. Brak zapłaty w terminie lub przekroczenie kwoty wszystkich zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy (także niewymagalnych) powyżej udzielonego mu limitu kredytowego, uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania dostawy towarów do czasu uregulowania należności.
11. Termin realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku opóźnienia w dostawie półproduktów przez dostawców Sprzedawcy, przeszkód natury technicznej, zdarzeń o charakterze „siły wyższej" i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy. Pod pojęciem „siły wyższej" rozumie się takie sytuacje, które są niezależne od Sprzedawcy i uniemożliwiają wykonanie zobowiązań umownych. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w zdaniu 1. terminy realizacji zamówień ulegają stosownemu przesunięciu o czas trwania przeszkody. Ponadto w takich przypadkach dopuszcza się dostawy częściowe. Dostawy częściowe mogą być odrębnie fakturowane. W takim przypadku Sprzedawca jest zobowiązany każdorazowo do poinformowania Kupującego o ww. okolicznościach.

VII. REKLAMACJE I WARUNKI GWARANCJI

1. W przypadku wad jawnych lub uszkodzenia towarów w trakcie transportu Kupujący zobowiązany jest odnotować uszkodzenia na dokumencie WZ z dokładnym ich opisem. Dokument wydania przez Sprzedawcę Produktów i Towarów niezawierający uwag Kupującego uważa się za potwierdzenie wydania Kupującemu Produktów i Towarów (co do rodzaju asortymentu, jakości i ilości) zgodnie z zamówieniem oraz jednocześnie potwierdzenie braku jawnych wad fizycznych Produktów i Towarów będących przedmiotem wydania.
2. Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę na piśmie o wadzie towaru w terminie określonym w Karcie Gwarancyjnej. Reklamacje każdorazowo muszą być zgłaszane przez Kupującego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej lub przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych przez Sprzedawcę. Na prośbę Sprzedawcy każdorazowo Kupujący jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień na temat okoliczności zidentyfikowania niezgodności w zamówieniu oraz przesłania zdjęć uszkodzeń.
3. W przypadku reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru lub szkód powstałych w transporcie oraz braków ilościowych Kupujący jest zobowiązany, w chwili odbioru towaru, poinformować Sprzedawcę o stwierdzonych wadach lub innych nieprawidłowościach poprzez oznaczenie niezgodności w dokumencie Protokołu Odbioru Zamówienia. Brak w dokumencie Protokołu Odbioru Zamówienia adnotacji dotyczącej wad lub nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1. powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji w ww. zakresie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie towarów powstałe w wyniku normalnego użytkowania oraz za szkody powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub nieprzestrzeganie zaleceń i instrukcji obsługi.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest używać i przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku jeśli wynikają one z okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wadę fizyczną rzeczy w przypadku ich nieprawidłowego montażu lub zastosowania, jeżeli czynności te Kupujący wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, za które ponosi odpowiedzialność, albo też, jeśli zostały one wykonane przez ostatecznego nabywcę towaru, który postąpił w tym zakresie w sposób sprzeczny z obowiązującymi normami, przepisami czy wytycznymi Sprzedawcy.
8. Szczegółowe warunki gwarancji i uprawnienia z tytułu jej udzielenia określa Karta Gwarancyjna.
9. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
10. Wady, które nie zostały uznane przez Sprzedawcę mogą być usuwane wyłącznie w ramach odpłatnego serwisu, po uprzednim uzgodnieniu przez strony ceny i warunków usługi.

VIII. PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ TERYTORIALNA SĄDU

1. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
2. Ewentualne spory powstałe przy wykonywaniu Umów, strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy sądowi powszechnemu.
3. Prawem właściwym do rozwiazywania sporów wynikających z prowadzonej przez strony współpracy handlowej jest prawo polskie.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4. Sprzedawca jest Administratorem przekazanych mu przez Kupującego, w związku z zawarciem umowy, danych osobowych. Pełne dane Administratora znajdują się w Dziale I pkt 2.
5. Przekazane przez Kupującego dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę jako Administratora na podstawie i w celach:
   a) wykonania umowy i zrealizowania obowiązków z tytułu gwarancji i rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   b) wystawienia faktury oraz wykonania obowiązków sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
   c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora polegają na oferowaniu klientom produktów i usług z zakresu prowadzonej działalności a także na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
6. Wykonawca, w celu wykonania swoich praw i obowiązków jako Administratora danych, będzie przekazywał dane osobowe osobom przez siebie upoważnionym, w tym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
7. Przekazane dane osobowe, przetwarzane w celu wykonania Umowy będą przetwarzane w okresie jaki będzie niezbędny do realizacji Umowy, zaś po jego upływie przez okres niezbędny do:
   a) obsługi ewentualnych roszczeń wynikających z rękojmi i gwarancji,
   b) zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi lub obrony przed takimi roszczeniami,
   c) wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora, np. wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych.
5. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby realizacji uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora będą przetwarzane do czasu niezbędnego do ochrony uzasadnionych interesów Administratora lub do czasu zgłoszenia zasadnego sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do:
   a) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
   b) żądania od Administratora sprostowania danych osobowych,
   c) żądania od Administratora usunięcia danych osobowych,
   d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
   e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
   f) przenoszenia danych osobowych,
   g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Określone w ust. 6 prawa można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: odo.enterprises@petecki.eu
8. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania osób, których dane osobowe przekazał w związku z zawarciem Umowy o postanowieniach zawartych w niniejszym dziale, w tym danych Administratora, podstawach i celach przetwarzania, okresie przetwarzania danych oraz prawach tych osób, przysługujących im wobec Sprzedawcy jako Administratora danych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

Oświadczam, że OWS zostały mi doręczone

……
Data, podpis i pieczęć Kupującego